

Definition av tjänst Basjournal och PAS

Funktionellt innehåll *

- Dokumentationsstöd
- Läkemedelslista
- Receptförskrivning
- Digital diktering
- Remisshantering
- Scanningfunktion/dokumentregistrering
- Tillväxtkurva
- Kassafunktion/Receptionslista
- Bokning/Kallelse
- Beläggningslista
- Externa uthopp till ett antal system

Grundtjänst

Informatikenheten tillhandahåller ovanstående programmoduler i ett sammanhållet system för nyttjande på datorer inom datanätverket i VLL.

I tjänsten ingår även

Central lagring av allt data som skapas inom ramen för systemet.
Säkerhetskopiering av allt data som skapas inom ramen för systemet.
Större årlig uppgradering av systemet (se förvaltningsplaner).
Upprätthållande av kvalificerad kompetens i systemets funktionalitet och tekniska miljö i syfte att delta i utveckling, utbilda, ge support och upprätthålla drift.

Nivåer av tjänst

Full drift

Systemet fungerar fullt ut, läsning och inregistrering. Samtliga användare inom VLL har tillgång till systemet.

Läsläge

Systemet tillgängligt för läsning, ej inregistrering. Denna nivå används då full drift inte kan erbjudas p g a planerade förändringar såsom t ex versionsuppgradering.

Kapacitet

Systemet klarar en kapacitet av 5000 simultana användare inom nätverket i VLL.

Prestanda

Särskild nivå på prestanda utlovas inte. Dock skall prestanda upplevas rimlig för användare av tjänsten. Dialog förs kontinuerligt i systemförvaltningsorganisationen via upparbetade kanaler med verksamheten.

Tillgänglighet

Systemet är tillgängligt dygnet runt alla dagar till 99,8% på årsbasis.
Undantaget är i förväg planerade och aviserade underhållsåtgärder såsom tekniskt underhållsarbete i driftmiljön och versionsuppgraderingar.
Vid i förväg planerade avbrott, längre än 2 timmar, tillhandahålls nivå "Läsläge".

Utbildning

Grundutbildning till specifika grupper erbjuds inom ramen för tjänsten.
Vid nya versioner erbjuds versionsutbildning i första hand till lokalt systemansvariga.
E-learning finns tillgängligt för alla användare på intranätet.

Support

Full support tillhandahålls via kundtjänst vardagar 08:00-17:00.
Driftrelaterade problem kan rapporteras dygnet runt via kundtjänst.
Beredskap för hantering av driftproblem finns tillgänglig dygnet runt alla dagar.

Avgränsningar

Integrationer med andra system ingår i tjänsten "Basjournal och PAS".
Det vill säga gränssnittet mot "omvärlden" ingår. Att "omvärlden" reagerar på begäran från tjänsten kan inte garanteras.

Exempel 1: Tjänsten ska kunna generera ett e-recept enligt det egna formatet.
Däremot är det inte Basjournal som ansvarar för allt som sker efter receptet är skapat. Här tar andra tjänster vid och delar av dessa finns utanför VLL.

Exempel 2: I Basjournal ingår gränssnittet för uthopp till andra system eller översikter. Anropet ingår i Basjournal men inte systemet som uthoppet går till.